



GUIA DO PARTICIPANTE

# CONTROLE SOCIAL E TRANSPARÊNCIA

RODRIGO SOUZA

SETEMBRO, 2024



## □ Apresentação

O curso de **Controle Social e Transparência na Administração Pública** é projetado para capacitar os participantes a compreenderem a evolução dos conceitos controle, transparência e prestação de contas (*accountability*) no contexto governamental. Em um cenário global onde a confiança cidadã é crucial para o fortalecimento das instituições democráticas, procura-se, por meio deste curso, oferecer uma análise aprofundada sobre como o controle social pode desempenhar um papel fundamental na fiscalização das políticas públicas e na promoção da integridade administrativa.

Durante o curso, os participantes explorarão os fundamentos teóricos e práticos do controle social, examinando diversas formas de engajamento cidadão, desde o estudo de conceitos teóricos sobre tipos de controle na administração pública até o atual monitoramento de agentes públicos e da administração pública no geral por meio das mídias sociais. Serão analisados também os instrumentos legais e políticas de transparência, destacando como o acesso à informação e a divulgação pública de dados podem fortalecer a prestação de contas e combater a corrupção.

Além disso, o curso abordará estudos de caso reais para ilustrar os desafios e as melhores práticas na implementação de políticas transparentes e responsáveis. Os participantes terão a oportunidade de discutir como adaptar essas estratégias aos contextos do seu local de trabalho.

Ao final do curso, busca-se que os participantes estejam melhor equipados para promover mudanças positivas em seus contextos organizacionais, contribuindo para uma administração pública mais eficiente, ética e orientada para o interesse público.

## □ Estrutura

### ***Módulo 1: 04/09 - Quarta-Feira - Aula Assíncrona***

Tema: Apresentação do curso

- **Conceitos Iniciais:** Controle interno, externo e social.
- **Controle:** Perspectivas, definição e tipos.
- **Exemplos de Práticas Eficazes de Controles.**

### ***Módulo 2: 05/09 - Quinta-Feira - Aula Assíncrona***

Tema: Controle Social

- **Conceituação:** Conceitos e palavras-chave.
- **Espaços de participação e atores do Controle Social**
- **Casos e Resultados**

### ***Módulo 3: 11/09 - Sexta-Feira - Aula Assíncrona***

Tema: Prestação de Contas

- **Conceituação:** Conceitos e regulamentações.
- **Governança e Teoria da Agência**
- **Princípios de Governança x Governabilidade**

### ***Módulo 4: 12/09 - Quinta-Feira - Aula Assíncrona***

Tema: Transparência na Administração Pública

- **Políticas de Acesso à Informação:** Conceitos, regulamentações, princípios e impactos.
- **Lei de Acesso à Informação (12.527/2011):** Estrutura e definições

### ***Módulo 5: 13/09 - Sexta-Feira - Aula Assíncrona***

Tema: Ouvidoria e Cidadania

- **Papel da Ouvidoria na Administração Pública:** Função, processos e impacto.
- **Mecanismos de Feedback**
- **Classificação de Manifestações**

10/09/2024

13/09/2024

## □ Público-alvo

Todos os servidores da Universidade Federal Rural de Pernambuco – UFRPE.

## □ Metodologia

As aulas serão ministradas por meio da plataforma Google Classroom, com aulas assíncronas e com aplicação de exercícios práticos e/ou estudos de casos.

## □ Objetivos

Ao término do curso sobre Controle Social e Transparência na Administração Pública, espera-se que os participantes tenham adquirido os seguintes conhecimentos e habilidades específicas em cada tema abordado:

- **Conceitos e Práticas de Controle Social e Transparência:** Entender os conceitos fundamentais de controle interno, externo e social, e explorar as diferentes perspectivas e tipos de controle. Identificar exemplos de práticas eficazes de controle e como essas práticas contribuem para a eficiência e integridade na administração pública.
- **Controle Social e Interação com a Administração Pública:** Definir o conceito de controle social e seus principais componentes, incluindo os espaços de participação e os atores envolvidos. Analisar casos e resultados práticos para compreender o impacto do controle social na promoção da accountability e na melhoria dos serviços públicos.
- **Prestação de Contas e Governança:** Conhecer os conceitos e regulamentações relacionados à prestação de contas e à governança. Examinar a Teoria da Agência e distinguir entre os princípios de governança e governabilidade para entender como a prestação de contas contribui para uma administração pública mais transparente e responsável.
- **Transparência e Acesso à Informação:** Estudar as políticas de acesso à informação e os princípios que regem a transparência na administração pública. Analisar a Lei de Acesso à Informação (12.527/2011) e entender sua estrutura e definições, além de explorar os impactos dessas políticas na promoção da transparência.
- **Ouvidoria e Mecanismos de Feedback:** Descrever o papel da ouvidoria na administração pública, incluindo suas funções, processos e impactos. Compreender os mecanismos de

feedback e a classificação das manifestações, e examinar exemplos de sucesso e desafios enfrentados na implementação de mecanismos de feedback para melhorar continuamente os serviços públicos.

**Observação:**

As informações e opiniões dispostas nos materiais do curso são de exclusiva e inteira responsabilidade do(s) autor(es), não exprimindo, necessariamente, o ponto de vista da Universidade Federal Rural de Pernambuco – UFRPE. A reprodução do conteúdo do presente curso é restrita aos seus participantes.

**Contatos:**

**rodrigo.limasouza@ufrpe.br**

**sic.proplan@ufrpe.br**

**(81) 99505-3846**